
# Общие правила использования Знака

## Название и юридический адрес владельца Знака

TÜV NORD является владельцем зарегистрированного товарного знака, использование которого разрешается в порядке, указанном в настоящем документе.

## Пользователи Знака

Пользователями Знака являются владельцы действительных сертификатов TÜV NORD, при этом владельцами сертификатов TÜV NORD являются компании, чьи системы менеджмента были сертифицированы компанией TÜV Nord.

## Предоставление права на использование Знака

TÜV NORD разрешает пользователю Знака использовать этот Знак в соответствии с разделом 14 договора после выдачи сертификата TÜV NORD, а также в соответствии с положениями связанных с ним документов, в частности, настоящей спецификации.

Использовать Знак TÜV NORD разрешается только Клиенту и только непосредственно в связи с названием компании или знаком компании Клиента в порядке, не допускающем предположения о сертификации самой продукции компанией TÜV NORD. Не разрешается использовать Знак на продукции Заявителя или использовать его в связи с продукцией и (или) процессами Клиента. Пользователь Знака несет ответственность перед TÜV NORD за использование Знака и, в частности, за его использование в рекламе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | На продукции1 | На коробках более крупного размера и на другой упаковке, используемой для транспортировки продукции2 | В брошюрах и пр. материалах в целях рекламы |
| **Использование Знаков3** | **БЕЗ** заявления | **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** | **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** | **ДОПУСКАЕТСЯ5** |
| **С** заявлением4 | **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** | **ДОПУСКАЕТСЯ5** | **ДОПУСКАЕТСЯ5** |

* + 1. Это может быть само изделие или изделие в индивидуальной упаковке, контейнере и т. д.
		2. Это может быть внешняя упаковка из картона и т. д., которая, как можно обоснованно предполагать, не дойдет до конечных пользователей.
		3. Правило касается знаков, которые имеют особую форму, включая описание базовой сферы их применения. Словесное заявление само по себе не является знаком в данном смысле. Любое такое заявление должно быть достоверным и не должно вводить в заблуждение.
		4. Это может быть прямое заявление о том, что «(данная продукция была) произведена на заводе, система менеджмента которого прошла сертификацию на соответствие требованиям (стандарта)».
		5. В этом случае знак разрешается использовать только в порядке, указанном в настоящем документе.

При участии в тендерах Клиент должен обеспечить использование Знака TÜV NORD исключительно таким образом, чтобы любые сделанные заявления о предприятии Клиента соответствовали результатам его сертификации. Клиент также должен следить за тем, чтобы во время тендера не создавалось впечатление, что сертификация, проведенная органом сертификации, является государственной инспекцией.

Только клиент имеет право использовать знак тестирования и сертификата, и это право не подлежит передаче третьим лицам или правопреемникам без явного разрешения TÜV NORD. Если возникает необходимость в такой передаче, следует подать соответствующую заявку. В случае необходимости проводится новый аудит.

## Форма

Знак TÜV NORD можно использовать только в тех формах, которые указаны в настоящем документе. Знак должен быть легко читаемым и хорошо заметным. Во всех необходимых случаях, прежде чем использовать Знак TÜV NORD на бланках для деловых писем, в рекламных и прочих материалах, Клиент должен согласовать варианты оформления с органом сертификации.


## Ссылка на область деятельности, охватываемую сертификацией

Знак может использоваться только применительно к сертифицированной деятельности компании, указанной в документе о сертификации, только в коммерческих целях и только в документах, предназначенных для деловой переписки или используемых в рекламе.

Клиент не имеет права вносить какие-либо изменения в сертификаты. Запрещается использовать сертификаты в рекламных целях в порядке, позволяющем ввести потребителей в заблуждение.

Разрешение на использование Знака TÜV NORD распространяется исключительно на предприятие компании Клиента, успешно прошедшее сертификацию. Запрещается использовать Знак в отношении любых других предприятий Заявителя.

## Срок действия и права на использование знака тестирования и сертификата

Срок действия сертификата начинается с даты выдачи сертификата. Срок действия сертификата зависит от конкретного стандарта, по которому проводится аудит, но не может превышать 3 года. Сертификат предполагает, что, начиная с даты сертификационного аудита, в компании регулярно проводится контрольный аудит в соответствии с конкретными правилами аккредитации или стандартами сертификации и результаты такого аудита являются положительными. В определенных обоснованных случаях может потребоваться проведение экстренного контрольного аудита с уведомлением за короткий срок. Решение о необходимости такого аудита принимает орган сертификации.

Клиент должен следить за тем, чтобы знак тестирования и сертификат использовались в рекламе исключительно таким образом, чтобы заявление о сертифицированной области деятельности клиента строго соответствовало результатам проведенной сертификации. Клиент также должен обеспечить надлежащее использование в соответствии с Общими условиями сертификации систем менеджмента.

Разрешение на использование знака тестирования распространяется только на ту область деятельности компании клиента, которая была сертифицирована. Не допускается использование знака тестирования для целей, выходящих за область действия сертификата.

Знак тестирования может использоваться только в форме, предоставленной компанией TÜV NORD. Знак должен быть легко читаемым и хорошо заметным. Клиент не имеет права вносить изменения в сертификат и (или) знак тестирования. Запрещается использовать сертификат и знак тестирования в рекламных целях в порядке, позволяющем ввести потребителей в заблуждение.

Знак тестирования может использовать только клиент и только в непосредственной связи с названием компании или логотипом компании клиента. Запрещается использовать знак тестирования на продукции или ее упаковке в порядке, допускающем предположения о соответствии продукции установленным требованиям.

Не разрешается использовать знак тестирования в отчетах о лабораторных испытаниях, свидетельствах о калибровке, отчетах об осмотрах или свидетельствах для лиц, поскольку в таком контексте эти документы классифицируются как продукция.

Клиент должен следить за тем, чтобы знак тестирования и сертификат использовались в рекламных целях исключительно таким образом, чтобы заявление о сертифицированной области деятельности клиента строго соответствовало результатам проведенной сертификации. Клиент также должен обеспечить надлежащее использование в соответствии с Общими условиями сертификации систем менеджмента.

Если в соответствии с принципами ответственности за качество продукции органу сертификации предъявляются претензии в связи с использованием клиентом знака тестирования и (или) сертификата в порядке, нарушающем условия договора, клиент обязуется освободить орган сертификации от ответственности и компенсировать убытки в связи с любыми такими претензиями третьих лиц. Это же обязательство распространяется на все случаи, когда третье лицо предъявляет претензии органу сертификации на основании рекламных заявлений или какого-либо другого поведения со стороны клиента.

Клиент получает не подлежащее передаче, неисключительное и ограниченное сроком действия договора право на использование знака тестирования и сертификата в соответствии с изложенными выше условиями.

Только клиент имеет право использовать знак тестирования и сертификата, и это право не подлежит передаче третьим лицам или правопреемникам без явного разрешения органа сертификации. Если клиент желает передать право на использование знака тестирования и сертификата, ему необходимо подать соответствующую заявку.

В случае необходимости проводится новый аудит. Используемый знак тестирования в каждом конкретном случае зависит от выдаваемого сертификата.

## Аннулирование сертификации

Если в соответствии с правилами сертификации TÜV NORD аннулируются результаты сертификации, пользователь Знака теряет право на его использование. В таком случае пользователь Знака может использовать существующие документы, материалы и пр. с изображением Знака не более одного месяца, начиная с даты вступления в силу решения об аннулировании сертификации.

## Потеря права на использование Знака по другим причинам

Право на использование Знака прекращает действовать по истечении срока действия сертификата, а также в случае какого-либо нарушения положений настоящей спецификации, совершенного преднамеренно или в результате грубой неосторожности. После истечения срока действия права на использование Знака пользователь Знака может использовать существующие документы, материалы и пр. с изображением Знака, не более одного месяца с даты истечения срока действия указанного права.

## Претензии и ответственность

Если в соответствии с принципами ответственности за качество продукции органу сертификации предъявляются претензии в связи с использованием Знака TÜV NORD Клиентом в порядке, нарушающем условия договора, Заявитель обязуется освободить орган сертификации от ответственности и компенсировать убытки в связи с любыми такими претензиями третьих лиц.

Это же обязательство распространяется на все случаи, когда третье лицо предъявляет претензии органу сертификации в связи с рекламными заявлениями Клиента, при условии, что TÜV NORD своевременно проинформирует Клиента о любой такой претензии, чтобы дать ему возможность должным образом организовать защиту в связи с претензией.

# Образцы знаков сертификации (приложение 1)

Примечание.

Отличительный знак TUV NORD можно распечатать в любом одном цвете в таких же пропорциональных размерах.

Либо

Цвет: темно-синий, Pantone 294